

INFORMATIVO PARA EL USUARIO

MEDIDAS QUE SE HAN ADOPTADO EN EL CENTRO DE DIÁLISIS PARA SU CUIDADO Y PREVENIR CONTAGIO POR COVID-19

- El día previo a sesión de HD de usuario, se debe contactar vía telefónica por enfermera de sector, esta encuesta se registra además en una planilla digital en computador de cada sector.

-Queda prohibido el ingreso a personas que no correspondan a funcionarios y usuarios, dentro de los cuales se detalla:

- Familiares de usuarios y funcionarios.
- Personal externo (transportistas, vendedores, chofer de transporte, funcionarios de salud de otro establecimiento, personal de ambulancia).

1. EVITAR LUGARES CERRADOS CON AGLOMERACIÓN DE PACIENTES SIN PROTECCIÓN:

- ✓ Se deja sala de espera en el exterior para favorecer la ventilación.
- ✓ Se solicita espere en el vehículo que lo traslada (si es posible) y bajar solo cuando lo llamen para entrar a unidad de diálisis y así evitar esperar en exterior.
- ✓ Se solicita distanciamiento entre pacientes de 1.5 metros como mínimo.
- ✓ Se solicita que venga más abrigado por la espera en el exterior antes de ingresar a unidad de hemodiálisis.
- ✓ Se prohíbe el ingreso a familiares y/o acompañantes.

3. Ingreso a dependencias cerradas de centro

- Inmediatamente al ingreso a sala de espera cerrada se debe realizar desinfección de calzado con solución clorada al 0.1% y secado con papel desechable (se debe dejar rociador rotulado para este recinto en la jornada anterior).

- **Ingreso de los usuarios:**
 - ✓ Enfermera de turno y/o TENS realiza control sanitario y posteriormente se higieniza las manos con OH gel.
 - ✓ Usuario se retira mascarilla, si es reutilizable la deposita en bolsa plástica y la guarda, si es desechable la desecha en basurero en la entrada de establecimiento.
 - ✓ Personal clínico coloca mascarilla a usuario y posteriormente este se higieniza manos con OH gel.
 - ✓ Personal clínico pulveriza ropa de usuario con solución desinfectante no tóxica y no dañina para ropa, se higieniza manos con OH gel y coloca pechera desechable.
 - ✓ Usuario acude a baños de pacientes y se realiza lavado de manos supervisado por personal clínico y se entrega 2 papeles desechables para el secado. Si personal clínico coopera en lavado de manos esta labor se debe realizar con guantes de procedimiento.

2. CONTROL DE TEMPERATURA Y SIGNOS-SÍNTOMAS ANTES DE INGRESAR A CENTRO:

- ✓ Esta se hace afuera de las dependencias por el personal de salud para evitar ingreso de usuarios contagiados y no propagar el virus a otros pacientes.

3. LAVADOS DE MANOS SUPERVISADOS:

- ✓ Esta medida se realiza para cortar la cadena de contagio y eliminar el virus de sus manos. Esta es una de las medidas más efectivas para prevenir contagios es por eso que es supervisado por el personal de salud el cual se realiza con jabón durante 20 segundos.

4. USO MASCARILLA QUIRÚRGICA

- ✓ Después del lavado de manos se le colocará mascarilla en vista que la distancia es de 50 cm entre paciente y paciente, por lo cual existe mayor posibilidad de contagio. NO SE PUEDE RETIRAR DURANTE TODA LA SESIÓN DE HEMODIÁLISIS HASTA LLEGA LLEGAR A SU HOGAR Y TAMPOCO MANIPULARLA CON LAS MANOS.

5. COLACIÓN:

- ✓ No se entregará colación en vista que no se puede retirar la mascarilla durante su hemodiálisis y tampoco puede consumir alimentos que traiga desde su hogar

6. CELULAR O DISPOSITIVO ELECTRÓNICO:

- ✓ Se prohíbe el uso de su celular durante la sesión de hemodiálisis ya que este dispositivo es un foco de contaminación y transmisión de microorganismos.

7. FRAZADAS:

- ✓ Debe traer solo lo necesario, solo se permite su frazada en su unidad de hemodiálisis; bolsos y carteras deben ser almacenados en locker de pacientes por auxiliar de servicio. Después de su diálisis la deben depositar en bolsa y en su domicilio se debe lavar idealmente con agua caliente.

8. SE RECOMIENDA TRASLADO INDIVIDUAL POR RIESGO DE CONTAGIO.

9. SE REALIZA DESINFECCIÓN AMBIENTAL EN NUESTRAS DEPENDENCIAS CON CLORO Y ALCOHOL SEGÚN RECOMENDACIONES MINISTERIALES POR LO CUAL LOS TIEMPOS DE ESPERA Y TIEMPOS DE HEMODIÁLISIS PUEDEN SER AFECTADOS.

10. RESTRICCIÓN INGRESO A CENTRO DE DIÁLISIS:

- ✓ Como medida adicional hemos restringido el ingreso a centro de diálisis solo a funcionarios y a pacientes para minimizar fuentes de contagio. Por lo cual familiares no pueden ingresar a centro de diálisis y en el caso de pacientes en sillas de ruedas deben esperar que auxiliar de servicio los traslade hacia unidad de diálisis.

11. AISLAMIENTO SOCIAL:

- ✓ **Evite la exposición a contagio, salga de su casa solo para asistir a su hemodiálisis, pida que sus familiares no lo visiten y que las personas que con las que comparte domicilio los apoyen con las compras y tareas básicas tomando todas las precauciones como lavado de manos, etc.**

Salida de unidad de HD:

- La salida de usuarios se realiza por acceso determinado, distinto a acceso principal de manera que sea una dirección unidireccional.
- A la salida debe eliminar bata desechable y se deben higienizar manos con OH gel.
- En la salida existe un dispensador de OH gel para higienización de manos.
- La salida se debe realizar con mascarilla, y esta la pueden eliminar en basurero a la salida se higienizan manos y se colocan mascarilla reutilizable para el traslado hacia sus domicilios.
- Usuarios que egresan y que por alguna razón esperan el traslado, deben estar separados de usuarios que llegan a centro del próximo turno.

12. VENTILACIÓN:

- ✓ **Para favorecer una adecuada ventilación de la sala de diálisis, se realizará apertura de puertas, por lo cual es ideal que venga abrigado.**

13. VACUNA INFLUEZA:

- ✓ **Como los pacientes de diálisis están dentro de la población de riesgo, se deben vacunar contra la Influenza, esto para prevenir esta enfermedad respiratoria que puede ser muy peligrosa y traer múltiples complicaciones.**

14. EVITAR LAS AGLOMERACIONES

- ✓ Los pacientes en diálisis son de alto riesgo por su sistema inmune alterado, se deben disminuir todos los factores de riesgo de los que pueda contraer el virus. Los espacios cerrados y con mucha gente son **ALTAMENTE PELIGROSOS**, ya que no sabemos quién pueda tener el virus, por lo cual debe evitar asistir a: centros comerciales, ferias, iglesias, reuniones de cualquier tipo. Se debe evitar las exposiciones innecesarias para el paciente en diálisis y su familia.

15. MEDIDAS:

- ✓ Deben ser cumplidas todas las **MEDIDAS** preventivas de este informativo para que el usuario ingrese a realizarse su tratamiento.

16. MEDIDAS DE AISLAMIENTO:

- ✓ Los casos sospechosos son todos aquellos en donde el paciente presenta síntomas asociados a COVID-19 y se realiza examen sin resultados.
- ✓ Los casos confirmados son aquellos en donde por examen de PCR se confirma presencia de COVID-19.
- ✓ Ambos casos serán dializados en último turno disponible para evitar contactos cercanos, el cual es el 4to turno que se encuentra solo disponible en CEMED Quillota. Esta medida se realiza por recomendaciones de la autoridad sanitaria.

AYUDANOS A AYUDAR
CADA VEZ MÁS

